

Terugbetaal- en retourneringsbeleid

Bij Mindful Knopen doe ik mijn best om je een fijne, zorgvuldige en kloppende ervaring te bieden – of je nu deelneemt aan een workshop of een DIY-pakket bestelt. Hieronder lees je hoe het zit met annuleren, retourneren en terugbetalingen.

Workshops

- **Annuleren door deelnemer**
Annuleren kan kosteloos tot **7 dagen vóór aanvang** van de workshop. Je ontvangt het volledige bedrag terug of kunt, in overleg, doorschuiven naar een andere datum.
- **Annuleren binnen 7 dagen**
Bij annulering binnen 7 dagen voor de workshop is restitutie helaas niet mogelijk. Wel mag je zelf iemand anders in jouw plaats laten deelnemen.
- **Annuleren door Mindful Knopen**
Bij ziekte, te weinig deelnemers of overmacht kan een workshop worden verplaatst of geannuleerd. In dat geval ontvang je het volledige bedrag terug of kun je kosteloos verplaatsen.

Privéworkshops en workshops op maat

- Annuleren of verplaatsen kan tot **14 dagen vooraf** kosteloos.
- Binnen 14 dagen wordt **50% van het afgesproken bedrag** in rekening gebracht.
- Binnen 7 dagen is restitutie niet mogelijk, tenzij anders overeengekomen.

DIY-pakketten

- Je hebt het recht om je bestelling **binnen 14 dagen na ontvangst** te annuleren.
- Het pakket dient **ongebruikt, compleet en onbeschadigd** te zijn.
- Retourkosten zijn voor eigen rekening.
- Na ontvangst van het geretourneerde pakket wordt het aankoopbedrag binnen 14 dagen teruggestort.

Let op: gepersonaliseerde DIY-pakketten (bijvoorbeeld op kleur of samenstelling aangepast) kunnen niet worden geretourneerd.

Contact

Heb je vragen of twijfel je ergens over? Neem gerust contact op via info@mindfulknopen.nl. ?????Ik denk graag met je mee.