

Algemene voorwaarden

1. Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle workshops, DIY-pakketten en diensten van **Mindful Knopen**, gevestigd in Haarlem.

2. Aanmelding en betaling

- Aanmelding voor workshops is definitief na betaling.
- Betaling verloopt via de website, betaalverzoek of factuur.
- Alle prijzen zijn inclusief btw, tenzij anders vermeld.

3. Workshops

- Deelname aan workshops is op eigen risico.
- Mindful Knopen is niet aansprakelijk voor letsel, verlies of schade aan persoonlijke eigendommen tijdens workshops of evenementen.
- Mindful Knopen behoudt zich het recht voor om workshops inhoudelijk aan te passen indien nodig.

4. DIY-pakketten

- DIY-pakketten worden met zorg samengesteld.
- Mindful Knopen is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door verkeerd gebruik van materialen of instructies.

5. Aansprakelijkheid

- Mindful Knopen is uitsluitend aansprakelijk bij opzet of grove nalatigheid.
- De aansprakelijkheid is altijd beperkt tot het bedrag dat voor de betreffende dienst of het product is betaald.

6. Intellectueel eigendom

- Alle instructies, teksten, foto's en ontwerpen zijn eigendom van Mindful Knopen.
- Het is niet toegestaan deze zonder schriftelijke toestemming te kopiëren, verspreiden of commercieel te gebruiken.

7. Privacy

- Persoonsgegevens worden zorgvuldig behandeld en alleen gebruikt voor communicatie en administratie rondom je bestelling of workshop.
- Gegevens worden nooit zonder toestemming gedeeld met derden.

8. Overmacht

In geval van overmacht (zoals ziekte, overheidsmaatregelen of onvoorziene omstandigheden) heeft Mindful Knopen het recht workshops te verplaatsen of te annuleren zonder schadevergoeding.

9. Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten is het **Nederlands recht** van toepassing.

Verkorte voorwaarden voor in de webshop.

Workshops

Na aanmeldingen betalen is je plek gereserveerd.

Annuleren kan kosteloos tot **7 dagen vóór de workshop**. Daarna is restitutie niet mogelijk, maar je mag je plek **eenmalig overdragen** aan iemand anders.

DIY-pakketten & digitale instructies

- Fysieke DIY-pakketten kunnen binnen **14 dagen** na ontvangst worden geretourneerd, mits ongebruikt en in originele staat.
- Digitale producten (zoals PDF-instructies) kunnen **niet worden geretourneerd** na levering.

Vragen of twijfel?

Neem gerust contact op via info@mindfulknopen.nl ik denk graag met je mee.

Door af te rekenen ga je akkoord met deze voorwaarden.